



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - ABRIL/2026



PROCESSO:		INSTITUIÇÃO:
Pesquisa de Satisfação		Hospital Brites de Albuquerque
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação quantitativa de usuários	Formulário Interno (Pesquisa)	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (nº de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). 85 X 85=100%

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,40
Atendimento na Recepção	4,71
Tratamento da Segurança	4,68
Atendimento Médico	4,86
Atendimento de Enfermagem	4,90
Exames Realizados	4,80
Informações sobre o Tratamento	4,79
Instalações	4,34
Média Geral	4,69
Porcentagem de pesquisas positivas	100,00%

